

Bogotá D.C., 04 de abril de 2019.

Estimado(a) Ciudadano(a)

En atención a su PQRSD radicada en el Instituto Nacional de Salud, identificada con el número **2019-728** de fecha 03 de abril 2019.

Nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

En consideración al tipo de PQRSD interpuesta por usted de manera anónima le informamos que es del más alto interés institucional darle respuesta oportuna y suficiente. Teniendo en consideración que no contamos con un correo electrónico o dirección física al cual hacerle llegar la respuesta emitida por el INS, es necesario aclarar que el mecanismo alternativo para dar a conocer la respuesta a su petición es a través de la publicación de la misma en nuestra página web, la cual podrá consultar en el enlace que se le presenta a continuación, en el apartado **RESPUESTAS A PQRSD**:

<http://www.ins.gov.co/Normatividad/Paginas/respuestas-a-pqrsd.aspx>

Adicionalmente le presentamos el texto de la respuesta a su petición:

Gracias por comunicarse con el Instituto Nacional de Salud (INS). Respecto a su solicitud, le indicamos que la plataforma del INS está siendo actualizada, por lo que le ofrecemos disculpas por las molestias que esto le haya podido causar. Mientras se normaliza la consulta de los boletines e informes, puede acceder al portal de SIVICAP y consultar como invitado. Para lo anterior, adjuntamos guía de consulta rápida, de manera que pueda consultar la información del IRCA para los municipios y periodo de su interés.

Cordial saludo,

Marysol González Hormiga

PBX: (+571) 2207700 Ext.: 1378 / 1663

Dirección de Redes en Salud Pública

Bacterióloga especializada, MSP - Referente SIVICAP

Cordialmente,

Grupo Atención al Ciudadano

Teléfono: (1) 2207700 Ext.: 1247- 1510- 1633

Línea de Atención al Ciudadano (PQRSD): (1) 324 4576

ⁱ NOTIFICACIÓN POR AVISO. ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Instituto Nacional de Salud
Dirección Redes en Salud Pública
Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable - SIVICAP**

Consulta como “invitado”

Requerimientos del computador del usuario

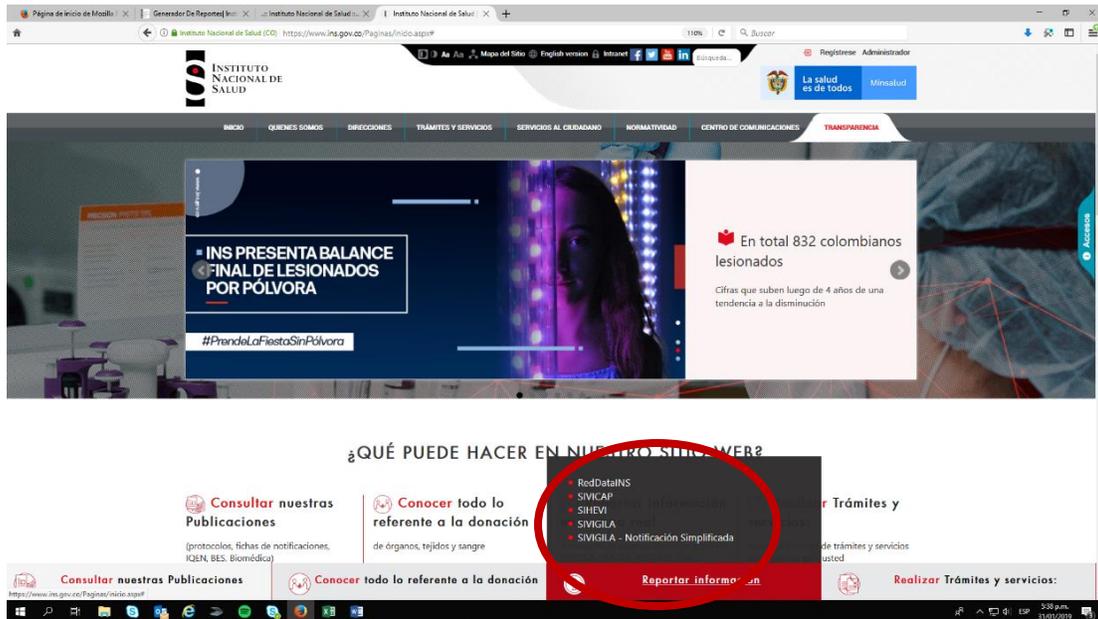
De manera adicional a los conocimientos previos que debe tener el usuario sobre el tema, el computador debe cumplir con los siguientes requisitos.

- Debe tener acceso a Internet.
- El monitor del equipo debe tener una resolución mínima de 800x600 pixeles.
- El computador debe tener instalado como explorador de Internet: Internet Explorer (versión 8.0) o Mozilla Firefox (3.0 ó 4.0).
- El usuario deberá contar con Windows XP o superior.
- Visor de documentos PDF: La solución ofrece enlaces a archivos que pueden descargarse, uno de los formatos más utilizados es PDF. Si el usuario desea descargar y visualizar documentos PDF, deberá contar con un visor para este formato.
- El navegador de Internet debe tener desactivo el bloqueador de elementos emergentes para la URL de SIVICAP.
- Visor de archivos Excel: La solución ofrecerá posibilidades para obtener información tabular en formato de archivo XLS (Excel). Si el usuario desea visualizar este tipo de archivo, debe tener instalado en el equipo Microsoft Office (Excel).

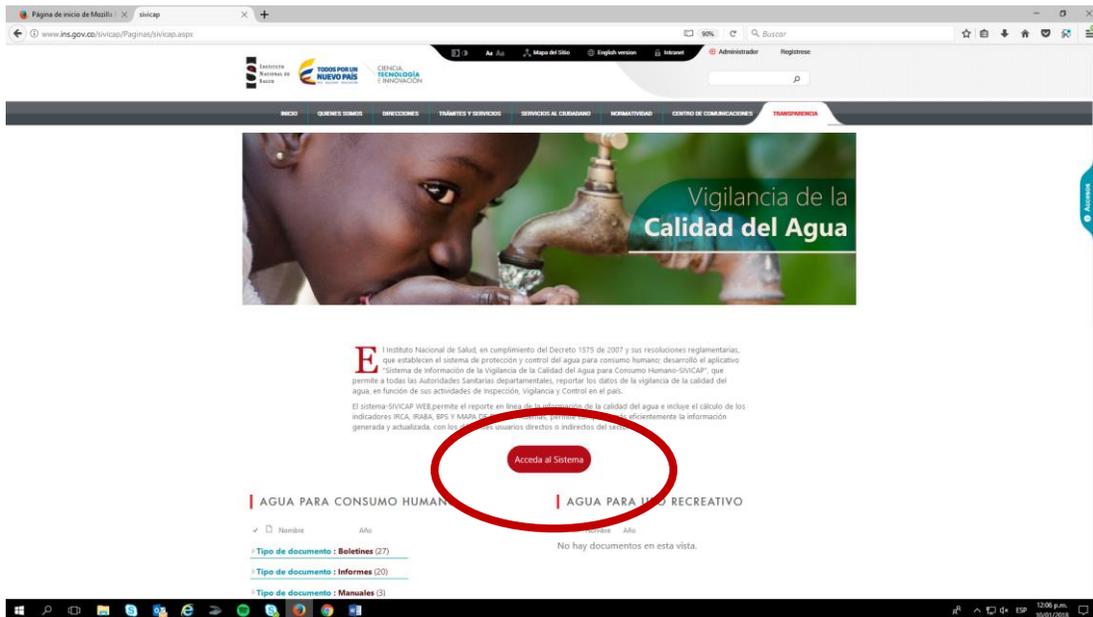
Cómo acceder a la página de SIVICAP

- Abra su navegador web y escriba la URL del Instituto Nacional de Salud INS:
<http://www.ins.gov.co>

- En la opción “accesos” de la página, elegir la opción “Reportar información” y seleccionar la opción “SIVICAP” del menú.



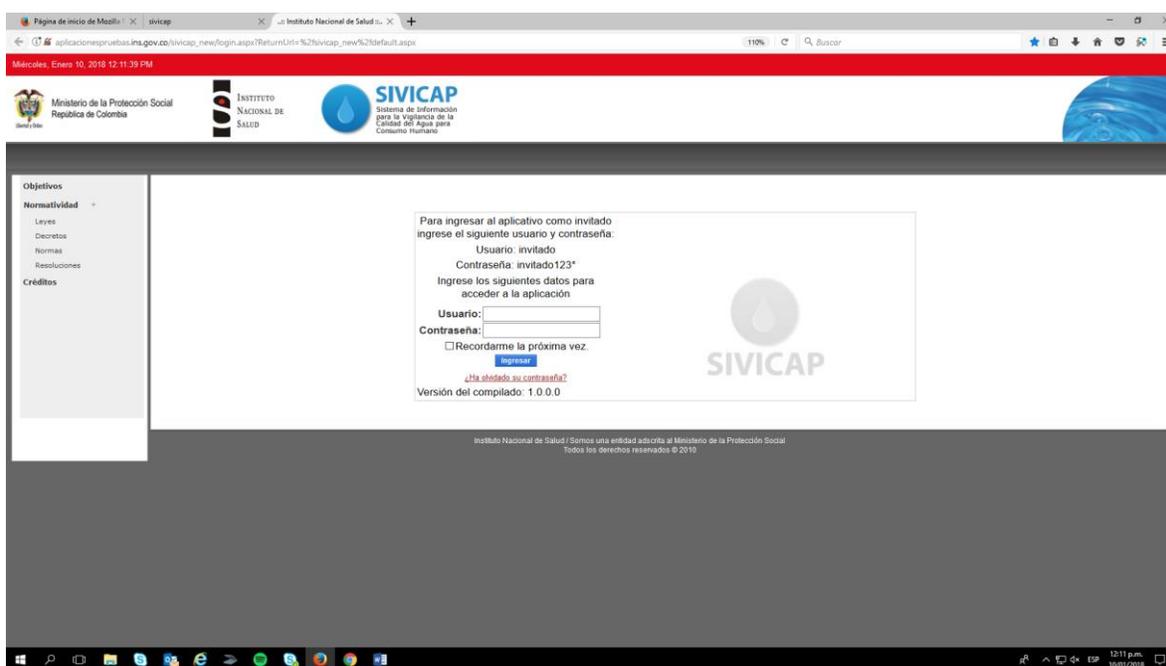
- La opción anterior lo llevará a la página principal de SIVICAP, donde encontrará el acceso a la plataforma de SIVICAP.



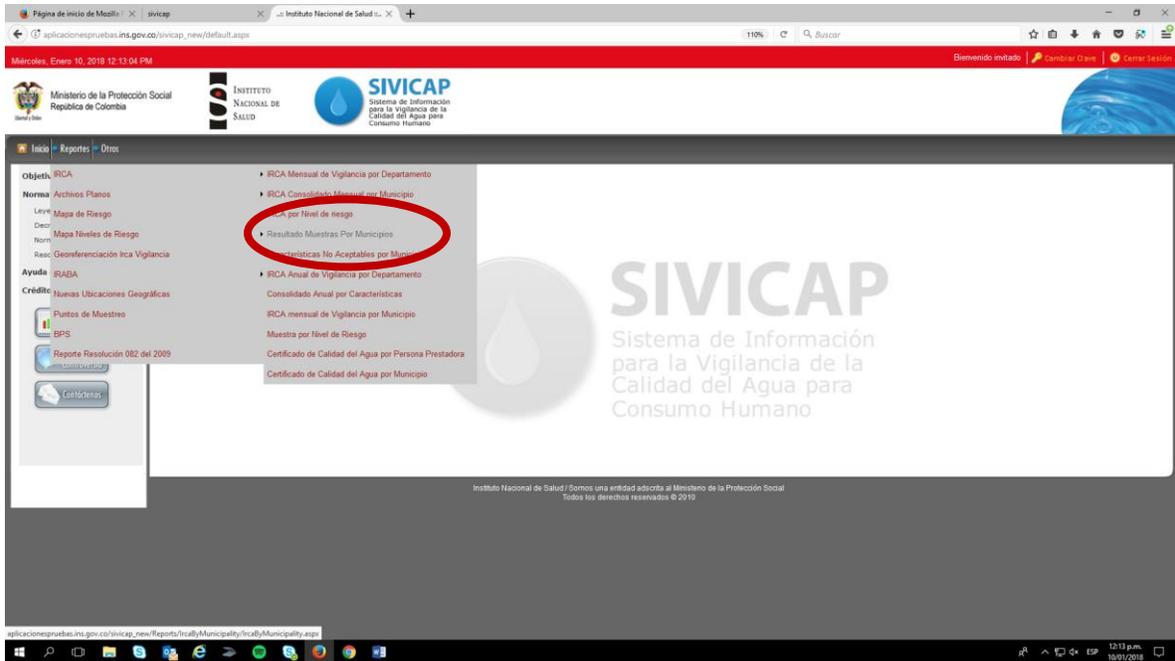
- Presione enter en “Acceso al sistema” y se abrirá la pantalla de acceso a SIVICAP.

- Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que se indica a continuación:

Usuario: invitado
Contraseña: invitado123*



- Ingresar por “Reportes”, luego seleccionar la opción “IRCA” y finalmente “Resultado Muestras Por Municipios



Inicio | Reportes | Otros

Objeto IRCA

- IRCA Mensual de Vigilancia por Departamento
- IRCA Consolidado Mensual por Municipio
- IRCA por Nivel de riesgo
- Resultado Muestras Por Municipios
- Características No Aceptables por Municipios

Norma Archivos Planos

- Mapa de Riesgo
- Mapa Niveles de Riesgo
- Georeferenciación Ica Vigilancia

Ayuda IRADA

- Nuevas Ubicaciones Geográficas
- Plantas de Muestreo
- BPS
- Reporte Resolución 082 del 2009
- Calificación

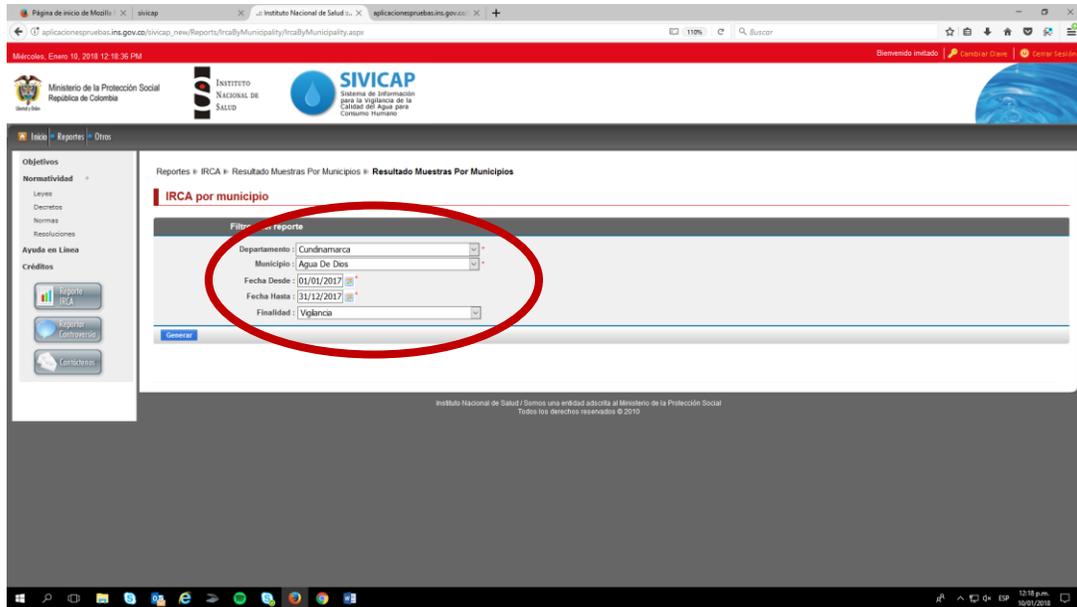
Credite

- IRCA Anual de Vigilancia por Departamento
- Consolidado Anual por Características
- IRCA mensual de Vigilancia por Municipio
- Muestra por Nivel de Riesgo
- Certificado de Calidad del Agua por Persona Prestadora
- Certificado de Calidad del Agua por Municipio

SIVICAP
Sistema de Información
para la Vigilancia de la
Calidad del Agua para
Consumo Humano

Instituto Nacional de Salud | Somos una entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social
Todos los derechos reservados © 2019

- Esta acción lo llevará a la siguiente pantalla, donde debe ingresar la opción de consulta que se ajuste a sus necesidades (departamento, municipio, rango de tiempo, finalidad “vigilancia”, y oprima **“Generar”**):



Reportes » IRCA » Resultado Muestras Por Municipios » Resultado Muestras Por Municipios

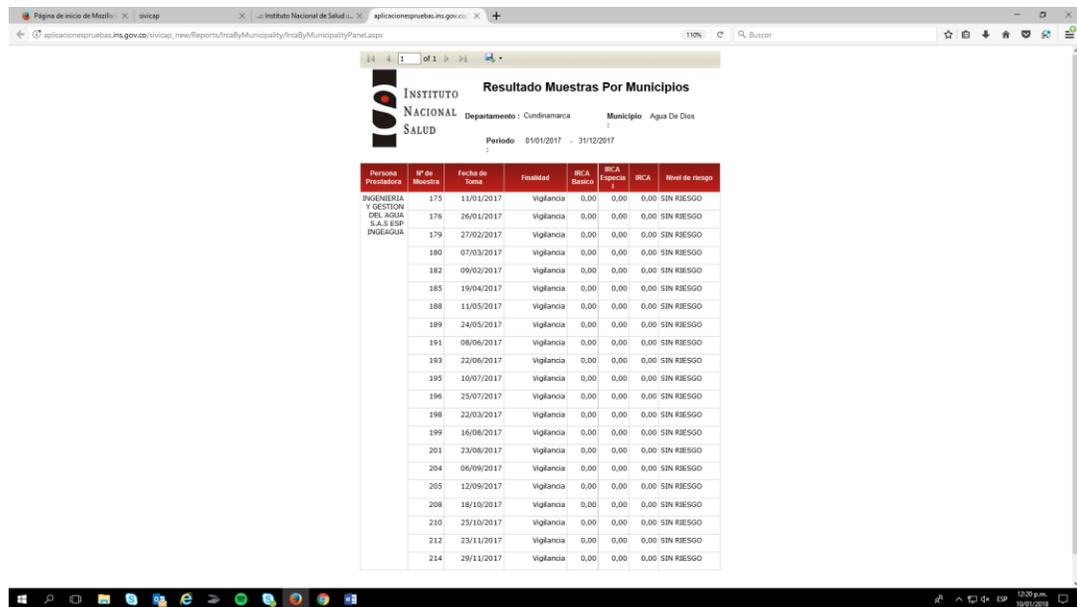
IRCA por municipio

Filtros de reporte

Departamento: Cundinamarca
 Municipio: Agua De Dios
 Fecha Desde: 01/01/2017
 Fecha Hasta: 31/12/2017
 Finalidad: Vigilancia

Generar

Esta consulta les permitirá ver los resultados por muestra para los acueductos del municipio (ver ejemplo del reporte a continuación).



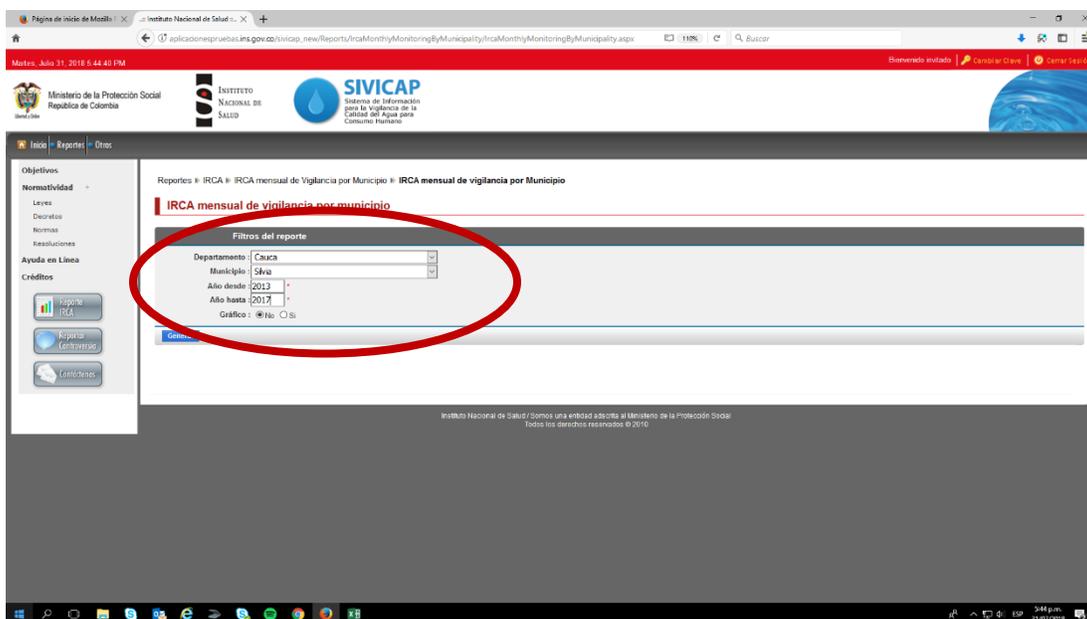
Resultado Muestras Por Municipios

Departamento: Cundinamarca Municipio: Agua De Dios

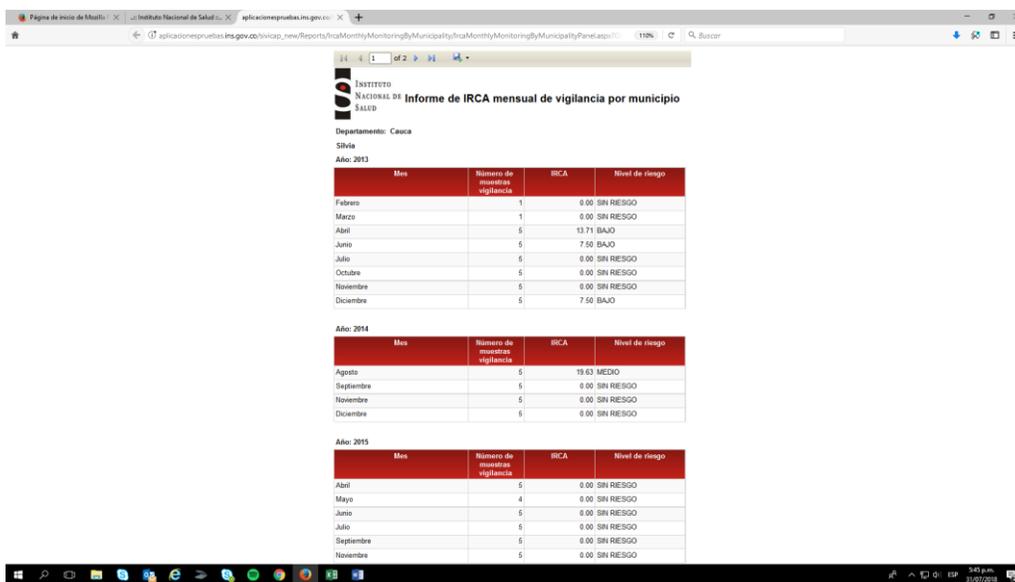
Periodo: 01/01/2017 - 31/12/2017

Persona Prestadora	Nº de Muestra	Fecha de Toma	Finalidad	IRCA Básica	IRCA Especial	IRCA	Nivel de riesgo
INGENIERIA Y GESTION DEL AGUA S.A.S ESP INEGUARIA	175	11/01/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	176	26/01/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	179	27/02/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	180	07/03/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	182	09/02/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	185	19/04/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	188	11/05/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	189	24/05/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	191	08/06/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	193	22/06/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	195	10/07/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	196	23/07/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	198	22/03/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	199	16/06/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	201	23/08/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
	204	06/09/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO
205	12/09/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	
208	18/10/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	
210	23/10/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	
212	23/11/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	
214	29/11/2017	vigilancia	0,00	0,00	0,00	SIN RIESGO	

También puede generar otras consultas como el IRCA mensual del municipio de interés, para lo cual debe ingresar nuevamente por la opción de **“Reportes”**, luego seleccionar la opción **“IRCA”** y finalmente **“IRCA mensual de vigilancia por municipio”**, seleccione el departamento y municipio, según proceda, así como las vigencias que desea consultar, como se muestra en el ejemplo:

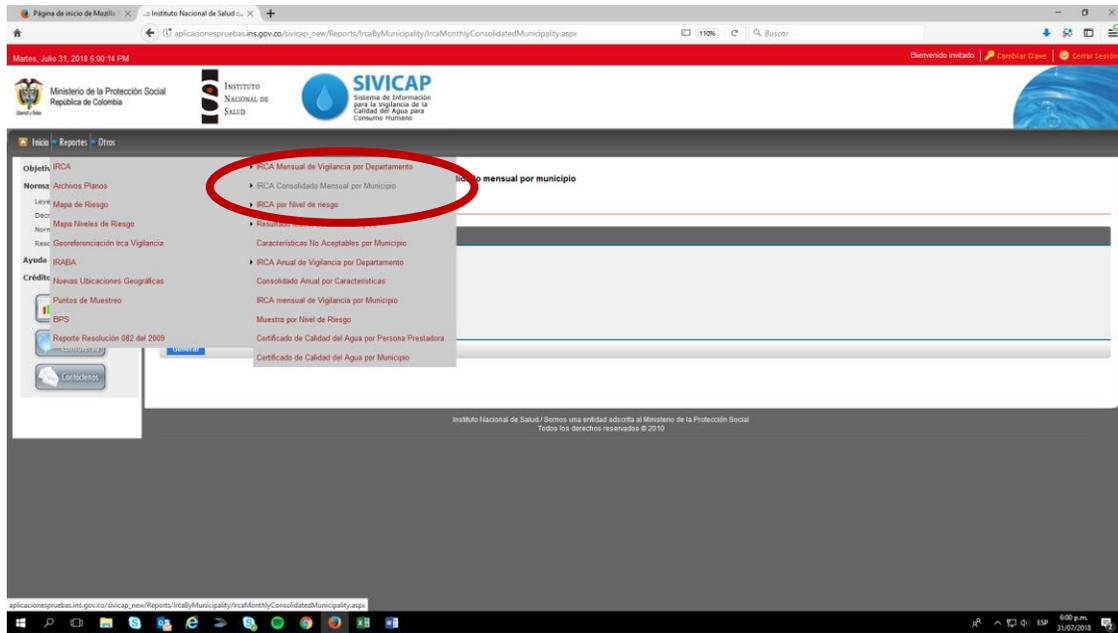


Esta consulta les permitirá ver los resultados del IRCA mensual del municipio de interés, para la vigencia seleccionada, como se muestra en la imagen a continuación.

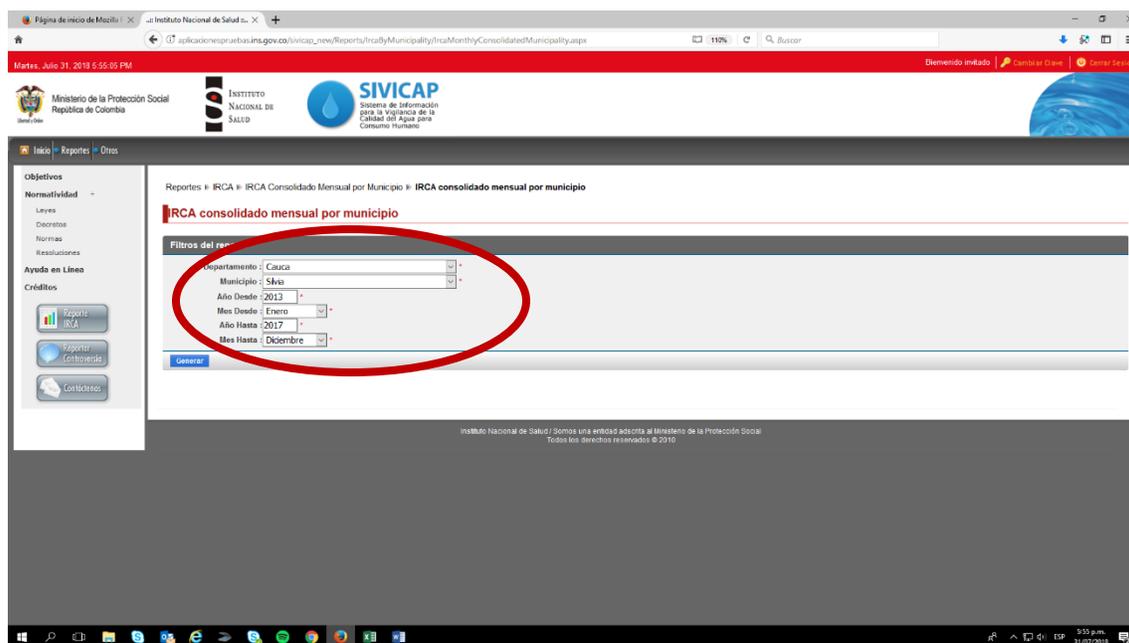


INFORME DE IRCA mensual de vigilancia por municipio				
Departamento: Cauca				
Municipio: Sibola				
Año: 2013				
Mes	Número de muestras vigilancia	IRCA	Nivel de riesgo	
Febrero	1	0.00	SIN RIESGO	
Marzo	1	0.00	SIN RIESGO	
Abril	5	13.71	BAJO	
Junio	5	7.50	BAJO	
Julio	5	0.00	SIN RIESGO	
Octubre	5	0.00	SIN RIESGO	
Noviembre	5	0.00	SIN RIESGO	
Diciembre	5	7.50	BAJO	
Año: 2014				
Mes	Número de muestras vigilancia	IRCA	Nivel de riesgo	
Agosto	5	13.63	MEDIO	
Septiembre	5	0.00	SIN RIESGO	
Noviembre	5	0.00	SIN RIESGO	
Diciembre	5	0.00	SIN RIESGO	
Año: 2015				
Mes	Número de muestras vigilancia	IRCA	Nivel de riesgo	
Abril	5	0.00	SIN RIESGO	
Mayo	4	0.00	SIN RIESGO	
Junio	5	0.00	SIN RIESGO	
Julio	5	0.00	SIN RIESGO	
Septiembre	5	0.00	SIN RIESGO	
Noviembre	5	0.00	SIN RIESGO	

También puede ver los resultados del IRCA mensual del municipio de interés con información adicional, ingresando con la opción “IRCA consolidado mensual por municipio”



Ingresa las opciones de búsqueda que se ajusten a sus necesidades (departamento, municipio y fechas), como se muestra en la siguiente imagen:



La anterior búsqueda le permitirá acceder a la información del IRCA mensual, señalando el número de muestra analizadas para cada mes, así como el promedio de parámetros analizados, como se observa en la siguiente imagen:



Informe IRCA consolidado mensual por municipio
Cauca - Silvia
Periodo: Enero 2013 - Diciembre 2017

Año: 2013

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
Febrero	1	13.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Marzo	1	12.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Abril	5	8.0	13.7	0	0.0	0.0	13.7	BAJO
Junio	5	7.0	7.5	0	0.0	0.0	7.5	BAJO
Julio	5	8.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Octubre	5	7.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Noviembre	5	7.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Diciembre	5	7.0	7.5	0	0.0	0.0	7.5	BAJO

Año: 2014

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
Agosto	5	6.0	19.6	0	0.0	0.0	19.6	MEDIO
Septiembre	5	14.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Noviembre	5	9.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Diciembre	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO

Año: 2015

Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Parámetros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
Abril	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Mayo	4	7.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Junio	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Julio	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Septiembre	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO
Noviembre	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	SIN RIESGO

