



Bogotá D.C., 04 de abril de 2019.

Estimado(a) Ciudadano(a)

En atención a su PQRSD radicada en el Instituto Nacional de Salud, identificada con el número **2019-728** de fecha 03 de abril 2019.

Nos permitimos responderle en el siguiente sentido:

En consideración al tipo de PQRSD interpuesta por usted de manera anónima le informamos que es del más alto interés institucional darle respuesta oportuna y suficiente. Teniendo en consideración que no contamos con un correo electrónico o dirección física al cual hacerle llegar la respuesta emitida por el INS, es necesario aclarar que el mecanismo alterno para dar a conocer la respuesta a su petición es a través de la publicación de la misma en nuestra página webⁱ, la cual podrá consultar en el enlace que se le presenta a continuación, en el apartado **RESPUESTAS A PQRSD**:

http://www.ins.gov.co/Normatividad/Paginas/respuestas-a-pqrsd.aspx

Adicionalmente le presentamos el texto de la respuesta a su petición:

Gracias por comunicarse con el Instituto Nacional de Salud (INS). Respecto a su solicitud, le indicamos que la plataforma del INS está siendo actualizada, por lo que le ofrecemos disculpas por las molestias que esto le haya podido causar. Mientras se normaliza la consulta de los boletines e informes, puede acceder al portal de SIVICAP y consultar como invitado. Para lo anterior, adjuntamos guía de consulta rápida, de manera que pueda consultar la información del IRCA para los municipios y periodo de su interés.

Cordial saludo,

Marysol González Hormiga PBX: (+571) 2207700 Ext.: 1378 / 1663 Dirección de Redes en Salud Pública Bacterióloga especializada, MSP - Referente SIVICAP



1 de 2





Cordialmente,



Grupo Atención al Ciudadano Teléfono: (1) 2207700 Ext.: 1247- 1510- 1633 Línea de Atención al Ciudadano (PQRSD): (1) 324 4576

ⁱ NOTIFICACIÓN POR AVISO. ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



2 de 2





Instituto Nacional de Salud Dirección Redes en Salud Pública Sistema de Información para Vigilancia de la Calidad del Agua Potable - SIVICAP

Consulta como "invitado"

Requerimientos del computador del usuario

De manera adicional a los conocimientos previos que debe tener el usuario sobre el tema, el computador debe cumplir con los siguientes requisitos.

- Debe tener acceso a Internet.
- El monitor del equipo debe tener una resolución mínima de 800x600 pixeles.
- El computador debe tener instalado como explorador de Internet: Internet Explorer (versión 8.0) o Mozilla Firefox (3.0 ó 4.0).
- El usuario deberá contar con Windows XP o superior.
- Visor de documentos PDF: La solución ofrece enlaces a archivos que pueden descargarse, uno de los formatos más utilizados es PDF. Si el usuario desea descargar y visualizar documentos PDF, deberá contar con un visor para este formato.
- El navegador de Internet debe tener desactivo el bloqueador de elementos emergentes para la URL de SIVICAP.
- Visor de archivos Excel: La solución ofrecerá posibilidades para obtener información tabular en formato de archivo XLS (Excel). Si el usuario desea visualizar este tipo de archivo, debe tener instalado en el equipo Microsoft Office (Excel).

Cómo acceder a la página de SIVICAP

 Abra su navegador web y escriba la URL del Instituto Nacional de Salud INS: <u>http://www.ins.gov.co</u>







• En la opción "accesos" de la página, elegir la opción "Reportar información" y seleccionar la opción "SIVICAP" del menú.



• La opción anterior lo llevará a la página principal de SIVICAP, donde encontrará el acceso a la plataforma de SIVICAP.



Presione enter en "Acceso al sistema" y se abrirá la pantalla de acceso a SIVICAP.









Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que se indica a continuación:

Usuario:	invitado
Contraseña:	invitado123*

🝓 Página de inicio de Mozille 🕅 🗙 🛛 sivicap	imes	+	- a ×
🗧 🕄 🖉 aplicacionespruebas.ins.gov.co/sivi	cap_new/login.aspx?ReturnUrl=%2fsivicap_new%2fdefault.a	0x 110% C 9, Buscar	\star 🗅 🖡 🖶 🐼 🛁
Miércoles, Enero 10, 2018 12:11:39 PM			
Ministerio de la Protección Social			
República de Colombia literar y bias	SALUD SALUD	le information gilancia de la el Agua para	622
	Consens	numano	1000 M M
Objetivos			
Normatividad +			
Leyes		Para ingresar al aplicativo como invitado	
Decretos		Usuario: invitado	
Resoluciones		Contraseña: invitado123*	
Créditos		Ingrese los siguientes datos para	
		Contraseña:	
		□Recordarme la próxima vez.	
		Ingresar SIVICAP	
		2Ha obidado su contrasaña?	
		version del compliado. 1.0.0,0	
		Instituto Nacional de Salud / Somos una entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social Todos los derechos reservados @ 2010	
••• 0 m • • •			-8 ∧ 5 4× 550 1211 p.m. □
			R 10/01/2018

 Ingresar por "Reportes", luego seleccionar la opción "IRCA" y finalmente "Resultado Muestras Por Municipios









 Esta acción lo llevará a la siguiente pantalla, donde debe ingresar la opción de consulta que se ajuste a sus necesidades (departamento, municipio, rango de tiempo, finalidad "vigilancia", y oprima "Generar":







📵 Página de inicio de Mozilla 🗄 🖂	sivicap X instituto Nacional de Salud : X aplicacionesprueblas.ins.gov.co: X +		- o ×
🗲 🕑 aplicacionespruebas.ins.gov.	.co/sivicap_new/Reports/IrcaByMunicipality/IrcaByMunicipality.aspx	C 110% C Q. Buscar	☆ 自 ↓ ☆ ♥ 😣 😫
Miércoles, Enero 10, 2018 12:18:36 Pt	M		Bienvenido invitado 🛛 🔎 Cambiar Clave 🛛 🙂 Cerrar Sesión
Ministerio de la Protección República de Colombia	Social INSTITUTO NACIONAL DE SALED SILE		13
🔝 Inicio 🗢 Reportes 🗢 Otros			
Objetivos Normatividad +	Reportes # IRCA # Resultado Muestras Por Municípios # Resultado Muestras Por Municípios		
Decretos	IRCA por municipio		I
Normas Resoluciones	Filter en reporte		
Ayuda en Línea	Departamento : Cundinamarca		
Créditos	Municipio : Agua De Dios		
Reporte	Fecha Desde : 01/01/2017		
IRÍA	Finalidad : Volancia		
Reporter Contraversia	Control		
	Resolution (1997)		
Contóctenos			I
	Instituto Nacional de Salud / Semos una - Todos los dere	nhidad adscrita al Ministerio de la Protección Social chos reservados @ 2010	
🖷 A 🗊 📙 🧕	🔯 🤄 🧼 🔘 🔕 🌒 💷		R ^R ∧ ∰ d× ESP 12/18 p.m. □

Esta consulta les permitirá ver los resultados por muestra para los acueductos del municipio (ver ejemplo del reporte a continuación).

Página de inicio de Mazillo i X sivicap X Instituto Nacional de Salud	× aplicacion	espruebas.ins.go	v.co/: × +								-	- 0	ŧ - 3
🔄 🕐 aplicacionespruebas.ins.gov.co/sivicap_new/Reports/IrcaByMunicipality/IrcaByMunicipalityP	aneLaspx						110% 0	Q. Buscar	☆ E	≜ +	÷ ŵ	v i	R 3
	14 4 1	of 1 👂	ы 🔒 -										
		NSTITUT	Resul	ltado Mue	stras	Por N	unicipios						
		NACIONA	Departamento	; Cundinamarca		Municip	io Agua De Dios						
		SALUD											
			Periodo :	01/01/2017	. 31/12/2	2017							
	Persona	Nº de	Fecha de	Finalidad	IRCA	IRCA Especia	IRCA Nivel de riesgo						
	INCENTERIA	Muestra 175	11/01/2017	Violancia	Basico	0.00	0.00 SIN RIESGO						
	Y GESTION	175	26/01/2017	Vigitancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
	S.A.S ESP INGEAGUA	179	27/02/2017	Vigiancia	0,00	0,00	0.00 SIN RIESGO						
		180	07/03/2017	Vigilancia	0.00	0.00	0.00 SIN RIESGO						
		182	09/02/2017	Vigilancia	0.00	0.00	0.00 SIN RIESGO						
		185	19/04/2017	Vigilancia	0.00	0.00	0.00 SIN RIESGO						
		188	11/05/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		189	24/05/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		191	08/06/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		193	22/06/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		195	10/07/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		196	25/07/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		198	22/03/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		199	16/08/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		201	23/08/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		204	06/09/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		205	12/09/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		208	18/10/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		210	25/10/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		212	23/11/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						
		214	29/11/2017	Vigilancia	0,00	0,00	0,00 SIN RIESGO						







Tambien puede generar otras consultas como el IRCA mensual del municipio de interés, para lo cual debe ingresar nuevamente por la opción de "**Reportes**", luego seleccionar la opción "**IRCA**" y finalmente "**IRCA mensual de vigilancia por municipio**", seleccione el departamento y municipio, según proceda, así como las vigencias que desea consultar, como se muestra en el ejemplo:

🧶 Página de inicio de Mozilla F 🗙	_= Institutes Nacional de Salud = × +	- a ×
π.	🕐 🕐 aplcadonespruebasins gox ox/shicap, new/Reports/rcaMonthyMonitoringByMunicipality.aspx 🖾 👀 😋 🔍 Auscar	
Martes, Julio 31, 2018 5:44:40 PM	Barrend	a itvitado 🛛 🔎 Cambiar Clave 🗍 🥝 Cerrar Sesión
Ministerio de la Protecci República de Colombia	ión Social Suttores Esterate de defensation de la construction de la c	23.0
🖸 Inicio 🗢 Reportes 🗢 Otros		_
Objetivos Normatividad + Leyes Decretos Normas	Reportes # RCA H RCA mensual de Vigitancia por Mancipo H RCA mensual de vigitancia por Municipio IRCA mensual de vigitancia por municipio Fittros del reporte	
Resoluciones Ayuda en Línea	Departamento : Cauca	
Créditos	ttanicijo-Skro Ado desde: 2013 Ado hana (2017) Grafico: ⊛yto: O Si Crime	
	Instituto Nacional de Galud / Gomos una entidad adocinta al Ministerio de la Intercción Godal Tortes los desentes respondences (2011)	
	Two is the use is shown a series of a contract of the series of the seri	
		-8 • 17 4: cm 344 pm
		A. K Feet No. ESP 31/07/2018 2

Esta consulta les permitirá ver los resultados del IRCA mensual del municipio de interés, para la vigencia seleccionada, como se muestra en la imagen a continuación.

	and the second sec							
🔶 🗇 aplicacionespruebas ins.gov.co/sivicap_n	ew/Reports/IrcaMonthlyMonitoringByMunicip	ality/IrcaMonthlyMonitoringI	ByMunicipalityPane	Laspx?Gr 110% C	Q, Buscar	+	8 D	
	14 4 1 of 2 🕨 🔰	R .						
	Salud	e de IRCA mensua	il de vigiland	ia por município				
	Departamento: Cauca							
	Silvia							
	Ano: 2013	Momore de	IDC A	Minut de classes				
	nes	muestras	INCA	niver de nesgo				
	Febrero	vigitancia 1	0.00	SIN RIESGO				
	Marzo	1	0.00	SIN RIESGO				
	Abril	6	13.71	BAJO				
	Junio	5	7.50	BAJO				
	Julio	5	0.00	SIN RIESGO				
	Octubre	5	0.00	SIN RIESGO				
	Noviembre	5	0.00	SIN RIESGO				
	Ano: 2014 Mes	Número de muestras	IRCA	Nivel de riesgo				
	Anosto	vigilancia	19.63	MEDIO				
	Septiembre	5	0.00	SIN RIESGO				
	Mariambar	6	0.00	000000				
	recylemore		0.00	SIN RIESGO				
	Diciembre	5	0.00	SIN RIESGO				
	Diciembre Año: 2015	5	0.00	SIN RIESGO				
	Diciembre Año: 2015 Mes	6 Número de muostras vigilancia	0.00 IRCA	SIN RIESGO Nivel de riesgo				
	Abril	5 Número de muestras vigilancia	0.00 IRCA 0.00	Nivel de riesgo Sin RIESGO Nivel de riesgo				
	Abril Mayo	Número de muestras vigilancia 5 4	0.00 IRCA 0.00 0.00	Nivel de riesgo Sin RIESGO Sin RIESGO Sin RIESGO				
	Alio: 2015 Mai: 2015 Alio: Alio: Mayo Junio	Número de muestras vigilancia 5 4 5	0.00 IRCA 0.00 0.00 0.00	Nivel de riesgo Sin RIESGO Sin RIESGO Sin RIESGO Sin RIESGO				
	Ador 2015 Ador 2015 Abril Abril Junio Julio	Numero de meestras vigilancia 5 4 5 5	0.00 0.00 IRCA 0.00 0.00 0.00 0.00	Nivel de riesgo Nivel de riesgo SIN RESGO SIN RESGO SIN RESGO SIN RESGO				
	Notentare Dicientere Adre: 2015 Adrei Adrei Mayo Aurio Aurio Septembre	Nimero de muestras vigilancia 5 4 5 5 5 5 5	0.00 0.00 IRCA 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Nivel de riesgo Nivel de riesgo SIN RESCO SIN RESCO SIN RESCO SIN RESCO SIN RESCO				

Av. Calle 26 No. 51- 20, Bogotá, D.C., Colombia Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703-1704 fax: 220 7700 Ext. 1283-1269 correo electrónico: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co Línea gratuita nacional: 018000 113 400







También puede ver los resultados del IRCA mensual del municipio de interés con información adicional, ingresando con la opción "IRCA consolidado mensual por municipio"

😻 Página de inicio de Mozilla 🛛 🗶 📖 Instituto Nacion	al de Salud : × +		- ø ×
🔒 🔶 🕑 aplicado	$inesprue bas {\it ins.gov.co}/{\rm sivicap_new/Reports/IrcaByMunicipality/IrcaMonthlyConsolidatedMunicipality.}$	atox E3 (110%) C Q Buscar	♣ Ø □ ≅
Martes, Julio 31, 2018 6:00:14 PM			Bienvenido invitado 🛛 🔎 Cambiar Diave 🛛 🥥 Cerrar Sesión
Ministerio de la Protección Social República de Colombia	NATIONAL DE SIVICAP NACIONAL DE SIVICAP		
🔝 Inicio = Reportes = Otros			
Objetiv IRCA	RICA Mensual de Vigilancia por Departamento		
Norma Archios Planos	IRCA Consolidado Mensual por Municipio	ipio	
Leye Mapa de Riesgo	IRCA por Nivel de riesgo		
Norm Mapa Niveles de Riesgo	Resultace		
Resc Georeferenciación Irca Vigilancia	Características No Aceptables por Município		
Ayuda IRABA	IRCA Anual de Vigilancia por Departamento		
Crédite Nuevas Ubicaciones Geográficas	Consolidado Anual por Características		
Puntos de Muestreo	IRCA mensual de Vigilancia por Municipio		
BPS	Muestra por Ninel de Riesgo		
Reporte Resolucion 082 del 2009	Certificado de Calidad del Agua por Persona Prestadora		
Contistence	Certificado de Calidad del Agua por Municipio		
	Institute Nacional de Salud / Som Todos I	os una entidad adsenta al Ministerio de la Protección Social los derechos reservados & 2010	
aplicacionespruebas.ins.gov.co/sivicap_new/Reports/IrcaByMu	nicipality/incaMonthlyConsolidatedMunicipality.aspx		-0
			R ^ 1 di ESP 31/07/2018







Ingresar las opciones de búscqueda que se ajusten a sus necesidades (departamento, municipio y fechas), como se muestra en la siguiente imagen:

📵 Página de inicio de Mozilla F 🗙	_a Instituto Nacional de Salut su, × \+	– o ×
÷	🛞 🛈 apfrackonespruebas.ins.gov.co./wikcap_new/Reports/IrcaByMunicipality/IrcaMonthlyConsolidatedMunicipality.aspx 🖾 119% C 🔍 🔍 Baccar	🔹 🖾 😒 🚽
Martes, Julio 31, 2018 5:55:05 PM		Biemenido invitado 👂 Cambiar Clave 🛛 😃 Cerrar Sesión
Ministerio de la Protección República de Colombia	Nocial Statistics Statis	13
🖸 Inicio 🗢 Reportes 🗢 Otros		
Objetivos Promatividad University Decentos Decentos Resoluciones Arydos en Linea Creditos Resoluciones Resolu	Reportes + RCA > RCA Consolidado Mensual por Municipio + IRCA consolidado mensual por municipio RCA consolidado mensual por municipio Filtros del re- Manicipio: Sina Manicipio: Sina Manici	
	instituo resultar de Satitu Johns una empaña austria a timisento en a moleculor de la moleculo Social Todos los derechos reservados @ 2010	
- P 🗆 属 🧕	1 🧏 C 🗢 😌 💿 💿 🚺 🖬	서 도 아 드라 335 p.m. 특징

La anterior búsqueda le permitirá acceder a la información del IRCA mensual, señalando el número de muestra analizadas para cada mes, así como el promedio de parámetros analizados, como se observa en la siguiente imagen:







← ③ aplicacionespruebas.ins.gov.	co/sivicap_new/Repor	ts/IrcaByMunicip	ality/IrcaMonthly	ConsolidatedM	unicipalityPaneLa	spx		(110%) C	Q. Buscar		
	14 4 1	ii 4 1 of1 ⊳ bi 🛤.+									
	INSTI NACIO SALUI	TUTO DNAL DE	Infor Cauca Period	me IRCA - Silvia do: Enero 201	consolidad 3 - Diciembre 2	lo mensua 17	l por mu	nicipio			
	Año: 2013										
	Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo		
	Febrero	1	13,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Marzo	1	12,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Abril	5	8,0	13,7	0	0,0	0,0	13,7	BAJO		
	Junio	5	7,0	7,5	0	0,0	0,0	7,5	BAJO		
	Julio	5	8,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Octubre	5	7,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Noviembre	5	7,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Diciembre	5	7,0	7,5	0	0,0	0,0	7,5	BAJO		
	Año: 2014 Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo		
	Agosto	5	6,0	19,6	0	0,0	0,0	19,6	MEDIO		
	Septiembre	5	14,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Noviembre	5	9,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Diciembre	5	6,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Año: 2015										
	Mes	Número de Muestras de Vigilancia	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Vigilancia Mensual	Número de Muestras de Control	Promedio de Párametros Analizados	IRCA Control Mensual	IRCA Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo		
	Abril	5	6,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Mayo	4	7,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Junio	5	6,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Julio	5	6,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	SIN RIESGO		
	Continuitor	5	6.0	0.0	0	0.0	0.0	0,0	SIN RIESGO		
	Septiembre										

